

# INFORMACIÓN IMPORTANTE:

## Calificaciones por estrellas de Medicare 2022

### Care N' Care Insurance Company - H2171



Para 2022, Care N' Care Insurance Company - H2171 recibió la siguiente calificación por estrellas de Medicare:

Calificación general por estrellas: ★★★★★☆

Calificación de los servicios de salud: ★★★★★☆

Calificación de los servicios de medicamentos: ★★★★★☆



Cada año, Medicare evalúa los planes conforme a un sistema de calificación de 5 estrellas.

### Por qué son importantes las calificaciones por estrellas

Medicare califica los planes por sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente planes basados en la calidad y el desempeño.

Las calificaciones por estrellas se basan en factores que incluyen lo siguiente:

- Comentarios de los miembros sobre el servicio y la atención del plan
- La cantidad de miembros que abandonaron el plan o se quedaron con él
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan
- Datos de médicos y hospitales que trabajan con el plan

Más estrellas significan un mejor plan. Por ejemplo, es posible que los miembros obtengan una mejor atención y un servicio al cliente mejor y más rápido.

La cantidad de estrellas muestra qué tan bien se desempeña un plan.

- ★★★★★ EXCELENTE
- ★★★★☆ POR ENCIMA DEL PROMEDIO
- ★★★☆☆ PROMEDIO
- ★★☆☆☆ POR DEBAJO DEL PROMEDIO
- ★☆☆☆☆ DEFICIENTE

Obtenga más información sobre las calificaciones por estrellas en línea

Compare las calificaciones por estrellas de este y otros planes en línea en [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

¿Tiene preguntas relacionadas con este plan?

Puede comunicarse con Care N' Care Insurance Company los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora central, al 877-665-2622 (sin cargo) o al 711 (TTY), desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo. Nuestro horario de atención desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora central. Los miembros actuales deben llamar al 877-374-7993 (sin cargo) o al 711 (TTY).