

Guía del formulario de solicitud de inscripción

Care N' Care (HMO/PPO) es una organización Medicare Advantage que ofrece planes HMO y PPO. Usted debe vivir en uno de los siguientes condados para calificar: **condados de Collin, Cooke, Dallas, Denton, Erath, Hood, Johnson, Palo Pinto, Parker, Rockwall, Somervell, Tarrant, y Wise.**

Complete el Formulario de solicitud de inscripción en la siguiente página utilizando las siguientes instrucciones. También puede inscribirse en Care N' Care por teléfono llamando al número que se detalla a continuación o en línea en cnhealthplan.com/enroll.



Información del plan

- Elija el plan que mejor se adecua a sus necesidades.
- Escriba el nombre del médico de cuidado primario (PCP) que ha seleccionado. ¿Necesita un médico de cuidado primario? Encuentre uno cerca suyo buscando en nuestro directorio en línea en cnhealthplan.com/search.
- Seleccione y mencione un médico de atención primaria (PCP) si elige el plan HMO.
- Comprende que el plan que ha elegido **NO** es un seguro complementario de Medicare (plan Medigap).



Información del solicitante

- Complete un Formulario de solicitud de inscripción para cada persona que se inscriba en un plan.
- Escriba su nombre exactamente como aparece en su tarjeta roja, blanca y azul de Medicare. Así es como aparecerá en su tarjeta de identificación de miembro de Care N' Care.
- **Revise dos veces:** la información incompleta puede demorar su inscripción.
- Recuerde que debe continuar pagando la prima de la Parte B de Medicare.



Firma y fecha del Formulario de solicitud de inscripción

- Complete todas las secciones del Formulario de solicitud de inscripción en su totalidad, incluido el plan en el que desea inscribirse y su opción de pago de la prima. La información incompleta o faltante puede causar un retraso en la fecha de entrada en vigencia de su cobertura.
- Su Formulario de solicitud de inscripción debe firmarse y fecharse antes del último día calendario del mes para que su cobertura entre en vigencia el primer día del mes siguiente.
- Si su representante autorizado le ayudó a completar este Formulario de solicitud de inscripción, él/ella debe firmar el formulario y presentar una copia de la orden judicial o poder notarial duradero que lo/la habilita para actuar en su nombre, de ser solicitado por Care N' Care.
- Care N' Care determina cuándo se considera que su Formulario de solicitud de inscripción está completo, según las pautas de inscripción de Medicare.
- Su inscripción en Care N' Care queda sujeta a la aprobación de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS). Si su inscripción no es aceptada por los CMS, le notificaremos inmediatamente.



Devolución del Formulario de solicitud de inscripción

- **Envíe por correo postal el Formulario de inscripción completo a:**

Care N' Care Insurance Co., Inc.
1701 River Run, Suite 402
Fort Worth, TX 76107

¿Tiene preguntas? Llame a Care N' Care

Sin cargo al 1-877-665-2622 (TTY 711), desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora estándar del centro, los 7 días de la semana y, desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora estándar del centro, de lunes a viernes.

Lista de verificación antes de la inscripción

Antes de tomar una decisión sobre la inscripción, es importante que comprenda plenamente nuestros beneficios y nuestras normas. Si tiene alguna pregunta, puede llamar al 1-877-665-2622 y hablar con un especialista de Medicare.

Cómo comprender los beneficios

- Revise la lista completa de beneficios que se encuentra en la Evidencia de cobertura (EOC), en especial aquellos servicios por los que usted consulta habitualmente al médico. Visite cnchealthplan.com o llame al 1-877-665-2622 para ver una copia de la EOC.
- Revise el directorio de proveedores (o pregúntele a su médico) para asegurarse de que los médicos a los que usted consulta se encuentran en la red. Si no aparecen en la lista, significa que es posible que deba elegir a un nuevo médico o pagar un costo compartido mayor.
- Revise el directorio de farmacias para asegurarse de que la farmacia que usted usa para obtener los medicamentos con receta se encuentre en la red. Si la farmacia no aparece en lista, es posible que deba elegir una nueva farmacia para obtener sus medicamentos con receta.

Cómo comprender las normas importantes

- Si elige un plan con una prima mensual, además de su prima mensual del plan, debe seguir pagando la prima de la Parte B de Medicare. Por lo general, la prima se deduce de su cheque del Seguro Social todos los meses.
- Los beneficios, las primas o los copagos/el coseguro pueden cambiar el 1.º de enero de 2020.
- Nuestro plan le permite consultar a proveedores fuera de nuestra red (proveedores no contratados). Sin embargo, si bien pagaremos los servicios cubiertos brindados por un proveedor no contratado, el proveedor debe aceptar brindarle tratamiento. Excepto en situaciones de emergencia o urgencia, los proveedores no contratados pueden denegar la atención. Además, usted pagará un copago mayor por los servicios que reciba de proveedores no contratados.

Cómo pagar la prima del plan

Si determinamos que debe pagar una multa por inscripción tardía (o si tiene actualmente una multa por inscripción tardía), necesitamos saber de qué manera prefiere pagarla. Puede pagarla todos los meses por correo o transferencia electrónica de fondos (EFT). También puede pagar la prima todos los meses mediante descuento automático de su cheque de beneficios del Seguro Social o de la Junta de jubilación para ferroviarios (Railroad Retirement Board, RRB). Si a usted se le adjudica un monto de ajuste mensual relacionado con el ingreso de la Parte D, será notificado por la Administración del Seguro Social. Usted será responsable de pagar este monto adicional, además de la prima de su plan. A usted se le retendrá el monto de su cheque de beneficios del Seguro Social o bien recibirá la factura directamente de Medicare o la RRB. NO pague a Care N' Care el monto de ajuste mensual relacionado con el ingreso (IRMAA) de la Parte D.

Puede pagar la prima mensual del plan, (incluida la multa por inscripción tardía que tenga actualmente o que adeude), todos los meses por correo o transferencia electrónica de fondos (EFT). También puede pagar la prima todos los meses mediante descuento automático de su cheque de beneficios del Seguro Social o de la Junta de jubilación para ferroviarios (RRB).

Si a usted se le adjudica un monto de ajuste mensual relacionado con el ingreso de la Parte D, será notificado por la Administración del Seguro Social. Usted será responsable de pagar este monto adicional, además de la prima de su plan. A usted se le retendrá el monto de su cheque de beneficios del Seguro Social o bien recibirá la factura directamente de Medicare o la RRB. NO pague a Care N' Care el monto de ajuste mensual relacionado con el ingreso (IRMAA) de la Parte D.

Las personas con ingresos limitados pueden calificar para recibir Ayuda Adicional para pagar el costo de sus medicamentos con receta. Si resulta elegible, Medicare podría pagar el 75% o más de los costos de los medicamentos, incluidas las primas mensuales de los medicamentos con receta, los deducibles anuales y el coseguro. Además, las personas que reúnan los requisitos no quedarán sujetas a un período sin cobertura ni a una multa por inscripción tardía. Muchas personas son elegibles para recibir estos beneficios y no lo saben. Para obtener más información sobre esta Ayuda Adicional, póngase en contacto con la oficina local del Seguro Social, o bien llame al Seguro Social al 1-800-772-1213. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778. También puede solicitar Ayuda Adicional en línea en www.socialsecurity.gov/prescriptionhelp.

Si reúne los requisitos para recibir Ayuda Adicional para pagar los costos de la cobertura para medicamentos con receta de Medicare, Medicare pagará la totalidad o parte de la prima de su plan. Si Medicare paga solamente una parte de la prima, le enviaremos a usted la factura por el monto que Medicare no cubra.

Si no elige una opción de pago, recibirá una factura todos los meses.

Elija una opción de pago de la prima:

- Obtenga una factura mensual.
- Transferencia electrónica de fondos (EFT) de su cuenta bancaria todos los meses.
Adjunte un cheque ANULADO o proporcione la siguiente información:

Nombre del titular de la cuenta: _____

Número de enrutamiento del banco: _____

Número de la cuenta bancaria: _____

Tipo de cuenta: Corriente De ahorros

- Deducción automática de su cheque de beneficios del Seguro Social o de la Junta de jubilación para ferroviarios (RRB).

Obtengo beneficios mensuales de: Seguro Social RRB

(La deducción del Seguro Social/de la RRB puede demorarse hasta dos meses o más en comenzar luego de que el Seguro Social o la RRB apruebe la deducción. En la mayoría de los casos, si el Seguro Social o la RRB aceptan su solicitud de deducción automática, el primer descuento del cheque de beneficios del Seguro Social o de la RRB incluirá todas las primas adeudadas desde la fecha de entrada en vigencia de la inscripción hasta el momento en que comiencen las retenciones. Si el Seguro Social o la RRB no aprueban su solicitud de deducción automática, le enviaremos una factura en papel para sus primas mensuales).

Formulario de solicitud de inscripción individual - 2020

Lea y responda estas preguntas importantes:

1. ¿Padece una enfermedad renal terminal (ESRD)?

Sí

No

Si usted recibió un trasplante de riñón con éxito o ya no necesita diálisis regulares, adjunte una nota o los registros del médico que indiquen que usted recibió un trasplante exitoso de riñón o que ya no necesita diálisis; de lo contrario, tal vez sea necesario que nos pongamos en contacto con usted para obtener información adicional.

2. Es posible que algunas personas tengan otra cobertura para medicamentos, incluso otro seguro privado, TRICARE, cobertura federal de beneficios de salud para empleados, beneficios para veteranos o programas estatales de asistencia farmacéutica. Sí No

¿Tendrá otra cobertura para medicamentos con receta además de Care N' Care Health Plan?

Si la respuesta es "sí", mencione la otra cobertura y su número de identificación para esa cobertura:

Nombre de la otra cobertura	Núm. de identificación para esta cobertura	Núm. de grupo para esta cobertura
-----------------------------	--	-----------------------------------

3. ¿Reside en un centro de atención a largo plazo, como un hogar de convalecencia?

Si la respuesta es "sí", proporcione la siguiente información:

Sí

No

Nombre de la institución: _____

Dirección y número de teléfono de la institución (número y calle): _____

4. ¿Está inscrito en el programa Medicaid de su estado?

Si la respuesta es "sí", proporcione el número de Medicaid: _____

Sí

No

5. ¿Usted o su cónyuge trabajan?

Sí

No

Elija el nombre del médico de atención primaria (PCP):

Marque una de las casillas que aparecen a continuación si prefiere que le enviemos información en otro idioma que no sea inglés o en un formato accesible: Español Letra grande

Si necesita información en un formato accesible o en un idioma distinto de los mencionados arriba, póngase en contacto con Care N' Care al 1-877-374-7993. Desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo el horario de atención es de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., horario central, los siete días de la semana y, desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre, el horario de atención es de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., horario central, de lunes a viernes. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.



Lea esta información importante



Si en la actualidad cuenta con la cobertura de salud de un empleador o sindicato, la inscripción en Care N' Care Health Plan podría afectar los beneficios de salud que recibe de su empleador o sindicato. Si se inscribe en nuestro Care N' Care Health Plan, podría perder la cobertura de salud provista por su empleador o sindicato. Lea las comunicaciones que su empleador o sindicato le envían. Si tiene preguntas, visite el sitio web o comuníquese con la oficina que figura en las comunicaciones. Si no cuenta con ninguna información sobre con quién contactarse, puede ponerse en contacto con el administrador de beneficios o con la oficina encargada de responder preguntas sobre su cobertura, quienes podrán ayudarle.

Lea y firme a continuación

Si completo esta solicitud de inscripción, acepto lo siguiente:

Care N' Care es un plan Medicare Advantage y ha celebrado un contrato con el gobierno federal. Necesitaré conservar la cobertura de las Partes A y B de Medicare. Solamente puedo tener un plan Medicare Advantage a la vez, y comprendo que la inscripción en este plan cancelará automáticamente mi inscripción en otro plan de salud o de medicamentos con receta de Medicare. Es mi responsabilidad informarle sobre cualquier cobertura para medicamentos con receta que tenga o que pueda obtener en el futuro.

Formulario de solicitud de inscripción individual - 2020

Comprendo que, si no tengo cobertura para medicamentos con receta de Medicare o una cobertura para medicamentos con receta acreditable (tan buena como la de Medicare), tal vez deba pagar una multa por inscripción tardía si más adelante me inscribo en la cobertura para medicamentos con receta de Medicare. Por lo general, la inscripción en este plan es para todo el año. Una vez que me inscriba, puedo cancelar mi inscripción al plan o efectuar cambios solo en determinados momentos del año, en los períodos de inscripción disponibles (por ejemplo: del 15 de octubre al 7 de diciembre de cada año) o en determinadas circunstancias especiales.

Care N' Care brinda servicios en un área de servicio específica. Si me mudo fuera del área en la que Care N' Care brinda servicios, debo avisar al plan para que pueda cancelar mi inscripción y buscar un nuevo plan en la nueva área. Una vez que sea miembro de Care N' Care, tendré derecho a apelar las decisiones que tome el plan respecto de pagos o servicios con las que no esté de acuerdo. Leeré el documento de Evidencia de cobertura de Care N' Care cuando lo reciba para conocer las normas que debo respetar para obtener cobertura con este plan Medicare Advantage. Comprendo que las personas que tienen Medicare no suelen estar cubiertas por Medicare mientras están fuera del país, salvo por la cobertura limitada cerca de la frontera de EE. UU.

Comprendo que a partir de la fecha en que comienza la cobertura de Care N' Care, el uso de los servicios dentro de la red puede tener un costo menor que el uso de los servicios fuera de la red, salvo por los servicios de emergencia o urgencia, o por los servicios de diálisis fuera del área. De ser médicamente necesario, Care N' Care ofrece reembolsos por todos los beneficios cubiertos, incluso si se reciben fuera de la red. Los servicios autorizados por Care N' Care y otros servicios incluidos en el documento de Evidencia de cobertura de Care N' Care (también conocido como contrato del miembro o acuerdo del suscriptor) estarán cubiertos. Si no se cuenta con autorización, **NI MEDICARE NI CARE N' CARE PAGARÁN LOS SERVICIOS.**

Comprendo que, si estoy recibiendo ayuda de un agente de ventas, un corredor u otra persona empleada o contratada por Care N' Care, esta persona puede recibir un pago en función de mi inscripción en Care N' Care.

Divulgación de información: mediante mi inscripción en este plan de salud de Medicare, reconozco que Care N' Care divulgará mi información a Medicare y otros planes, según sea necesario, para el tratamiento, el pago y las operaciones de atención médica. También reconozco que Care N' Care divulgará mi información a Medicare, incluidos los datos sobre acontecimientos relacionados con medicamentos con receta, y que Medicare puede divulgarla con fines de investigación o para otros fines que estén de acuerdo con todas las leyes y reglamentaciones federales aplicables.

A mi leal saber y entender, la información contenida en este formulario de inscripción es correcta. Comprendo que, si proporciono información falsa en este formulario, en forma intencional, se cancelará mi inscripción en el plan.

Comprendo que mi firma (o la firma de la persona autorizada para actuar en mi nombre en virtud de las leyes del estado en el que vivo) en esta solicitud implica que he leído y comprendido el contenido de esta solicitud. Si una persona autorizada (tal como se describió anteriormente) firma la solicitud, esta firma certifica que 1) esta persona está autorizada por la ley estatal para realizar esta inscripción, y 2) la documentación de esta autoridad estará disponible en caso de que Medicare la requiera.

Firma: _____	Fecha de hoy: _____
---------------------	----------------------------

Si es el representante autorizado, debe firmar arriba y proporcionar la siguiente información:

Nombre: _____ Relación con la persona inscrita: _____

Dirección: _____ Número de teléfono: _____

Únicamente para uso oficial:

Nombre del agente/corredor (si obtuvo ayuda para la inscripción): _____

Número de productor nacional (NPN): _____

Número de identificación del plan: _____ Fecha de entrada en vigencia de la cobertura: _____

Fecha en que el agente recibió la solicitud: _____

ICEP/IEP: _____ AEP: _____ SEP (tipo): _____ No elegible: _____

Formulario de solicitud de inscripción individual - 2020

Declaración de elegibilidad para un período de inscripción

Por lo general, usted solamente puede inscribirse en un plan Medicare Advantage durante el período de inscripción anual, que va del 15 de octubre al 7 de diciembre de cada año. Existen excepciones que pueden permitirle inscribirse en un plan Medicare Advantage fuera de este período.

- Lea detenidamente los siguientes enunciados y marque la casilla del enunciado que se aplique en su caso. Si marca cualquiera de las siguientes casillas, usted certifica que, según su leal saber y entender, usted es elegible para un período de inscripción. Si más adelante determinamos que esta información es incorrecta, se puede cancelar su inscripción en el plan.
- Soy un miembro nuevo de Medicare.
- Estoy inscrito en un plan Medicare Advantage y quiero hacer un cambio durante el Período de inscripción abierta de Medicare Advantage (MA OEP).
- Recientemente me mudé fuera del área de servicio de mi plan actual o recientemente me mudé y este plan es una nueva opción para mí. Me mudé el (colocar la fecha) _____.
- Recientemente salí de prisión. Me liberaron el (colocar la fecha) _____.
- Recientemente volví a los Estados Unidos después de vivir en forma permanente fuera de los EE. UU. Regresé a los EE. UU el (colocar la fecha) _____.
- Recientemente obtuve la ciudadanía de los Estados Unidos. Obtuve la ciudadanía el (colocar la fecha) _____.
- Recientemente tuve un cambio en mi Medicaid (recién obtuve Medicaid, me cambié de nivel de asistencia de Medicaid o perdí Medicaid) el (colocar la fecha) _____.
- Recientemente tuve un cambio en la Ayuda Adicional para pagar la cobertura de medicamentos con receta de Medicare (recién obtuve Ayuda Adicional, me cambié de nivel de Ayuda Adicional o perdí la Ayuda Adicional) el (colocar la fecha) _____.
- Tengo Medicare y Medicaid (o mi estado me ayuda a pagar las primas de Medicare, u obtengo Ayuda Adicional para pagar la cobertura de los medicamentos con receta), pero no he tenido ningún cambio.
- Me estoy yendo, voy a vivir o vivo en un centro de atención a largo plazo (por ejemplo, un hogar de convalecencia o centro de atención a largo plazo), o recientemente me fui de un centro de este tipo. Me fui o iré a vivir al centro, o me fui o iré de él, el (colocar la fecha) _____.
- Recientemente salí del programa PACE el (colocar la fecha) _____.
- Recientemente perdí mi cobertura acreditable para medicamentos con receta de forma involuntaria (una cobertura tan buena como la de Medicare). Perdí la cobertura de mis medicamentos con receta el (colocar la fecha) _____.
- Voy a abandonar la cobertura de mi empleador o sindicato el (colocar la fecha) _____.
- Participo en un programa de asistencia farmacéutica que ofrece mi estado.

- Mi plan va a terminar su contrato con Medicare, o Medicare va a terminar su contrato con mi plan.
- Medicare (o mi estado) me inscribió en un plan y quiero elegir un plan diferente. Mi inscripción en ese plan comenzó el (colocar la fecha) _____.
- Estaba inscrito en un Plan de necesidades especiales (SNP), pero ya no califico para participar en dicho plan. Me dieron de baja del Plan de necesidades especiales el (colocar la fecha) _____.
- Fui afectado por una emergencia relacionada con el clima o por un desastre importante (según lo declara la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias [Federal Emergency Management Agency, FEMA]). Una de las declaraciones anteriores se aplica a mi caso, pero no pude inscribirme a causa del desastre natural.

Si uno de estos enunciados se aplica a su caso, o si no está seguro, comuníquese con Care N' Care (HMO/PPO) al 1-877-665-2622 (los usuarios TTY deben llamar al 711) para verificar si es elegible para inscribirse. Nuestro horario de atención desde el 1.º de octubre hasta el 31 de marzo es de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora estándar del centro, los 7 días de la semana y, desde el 1.º de abril hasta el 30 de septiembre, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora estándar del centro, de lunes a viernes.