



Equipo de experiencia al cliente

Servicio rápido, local, eficaz y personal.

En Care N' Care (HMO/PPO), los miembros tienen acceso a un Equipo de experiencia del cliente con sede en North Texas que se dedica a responder preguntas y ayudar a comprender los beneficios.

Su Equipo de experiencia al cliente de Care N' Care puede ayudarlo con lo siguiente:



EXPLICAR LOS BENEFICIOS DE SALUD. Permita que el Equipo de experiencia al cliente responda todas sus preguntas para entender su cobertura del plan de salud. Podrán responder las preguntas que usted pueda tener acerca de los beneficios del plan de salud, los servicios, las reclamaciones o el estado de cuenta.



ENCONTRAR UN PROVEEDOR DE ATENCIÓN MÉDICA. Su Equipo de experiencia al cliente está disponible para ayudarlo a acceder a la atención médica que necesita. Lo puede ayudar a encontrar los proveedores dentro de la red de Care N' Care y a programar una cita.



VERIFICAR LA COBERTURA DEL PLAN DE SALUD Y ASISTIR CON EL PROCESO DE PRESENTACIÓN DE RECLAMACIONES Y FACTURACIÓN. En ocasiones, navegar por el sistema de atención médica puede ser un tanto confuso. Su Equipo de experiencia al cliente puede confirmar su cobertura del plan de salud y ayudarlo con el proceso de presentación de reclamaciones y facturación.

Nuestra prioridad es darle respuestas rápidas y eficientes cuando necesite ayuda. Nos dedicamos a brindar a los miembros acceso a la mejor atención médica y servicio al cliente.

Care N' Care: ¡no solo cuida de usted, sino que se preocupa por usted!

¿Tiene preguntas o necesita asistencia? Comuníquese con su Equipo de experiencia al cliente.



1-877-374-7993 (TTY 711) Del 1.º de octubre al 31 de marzo, de 8 a. m. a 8 p. m., hora estándar central, los 7 días de la semana, o del 1.º de abril al 30 de septiembre, de 8 a. m. a 8 p. m., hora estándar central, de lunes a viernes.



YourTeam@cnhealthplan.com